

Engagements

Les 7 engagements de l'organisme de formation de la Fédération de Charité Caritas Alsace pour la qualité de vie en formation :

Un accueil de qualité

- Un livret d'accueil est adressé au stagiaire à son arrivée sur le lieu de formation,
- Un temps d'accueil dédié prévu pour s'accorder sur le déroulé de la formation,
- Une écoute des attentes et des besoins tout au long du parcours.

Un encadrement bienveillant

- Une approche personnalisée avec un modèle d'apprentissage et d'accompagnement centré sur les besoins, les attentes, les préférences,
- Une animations ayant pour but d'optimiser la dynamique de groupe et de créer un climat propice à la progression individuelle.

Une formation personnalisée

- La formation est organisée afin de répondre aux objectifs d'apprentissage et de compétences attendues,
- Les contenus sont interactifs, pertinents et impliquants,
- Les supports pédagogiques adaptés.

Une gestion du temps adaptée

- Les programmes de formation sont construits avec les objectifs atteignables sur le temps dédié,
- Les rythmes d'animation sont variés,
- Au cours du stage, le-la formateur·trice veille à consacrer du temps dédié au stagiaire pour répondre à toutes les questions ou besoins d'approfondir un point.

Des conditions de travail agréables

- Des espaces de travail adaptés, confortables, propres et sécurisés,
- Si la formation nécessite une tenue particulière, un espace décent pour se changer et un espace individuel et sécurisé pour entreposer les effets personnels sont prévus,
- Des possibilités de restauration nécessaires à une réelle pause journalière sont proposées.

Des évaluations régulières

- Un temps dédié est identifié, au début du stage, pour les évaluations et mi et de fin de stage,
- L'expression du stagiaire est encouragée,
- L'organisation et les modalités de la formation font l'objet d'une évaluation de satisfaction par le stagiaire.

Des valeurs humaines

- Une attitude civique, bienveillante et respectueuse,
- Une reconnaissance de chacun·e pour un bien-être, alternative à la maltraitance agie comme subie, instaurée comme un cheminement vers un meilleur confort de travail,
- Des procédures de signalement de tout manquement.

