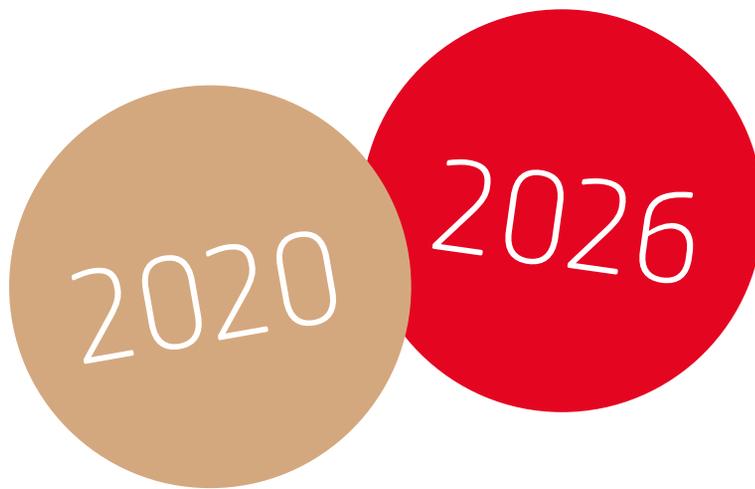


# PROJET ASSOCIATIF DE LA FEDERATION DE CHARITE CARITAS ALSACE



Le moment est venu de relire notre action et le sens de celle-ci, de porter un regard sur notre projet associatif passé et sur la mise en œuvre de ses objectifs.

En 2014, j'introduisais le projet associatif par ces cinq verbes : **Rassembler, Développer, Innover, Apaiser, Fêter.**

Aujourd'hui, plus que jamais, nous avons besoin de retrouver l'essentiel, de remettre l'homme, l'être humain, chaque homme et chaque femme, chaque enfant, chaque personne âgée, chaque personne handicapée ou malade, les plus petits et les plus fragiles en premier, au centre de nos préoccupations, au centre des politiques publiques, des préoccupations des entreprises, des préoccupations des associations, des préoccupations de l'Eglise.

Comme l'a dit le pape François dans son discours à la Curie romaine le 21 décembre 2019 : « Ce temps que nous vivons n'est pas seulement une époque de changements,

mais un véritable changement d'époque. »

Nous allons devoir construire un nouveau modèle de développement qui préserve la vie humaine et les solidarités face aux périls sanitaires et écologiques. Nous devons mettre en œuvre les conditions qui feront avancer vers une société plus juste, plus fraternelle et plus bienveillante avec celles et ceux qui sont le plus en difficulté. Une société qui inscrive son modèle de progrès, y compris économique, sur le respect de l'environnement. Une société où la fraternité puisse être la règle de vie. La charité n'est pas de donner l'aumône mais de rendre au pauvre ce qui lui revient.

Le sens de ce projet associatif est de nous donner une boussole pour les années à venir et ce pour toutes les composantes de la Fédération de Charité Caritas Alsace.

*Jean-Marie SCHIFFLI  
Diacre, Président*

# 1. D'OÙ VENONS-NOUS ?

## L'ESPRIT DES FONDATEURS : « LE SOCLE DE NOS VALEURS : LA FOI CHRÉTIENNE. »

La raison d'être de la Fédération de Charité Caritas Alsace est le développement de la charité chrétienne dans le diocèse de Strasbourg. Notre organisme se réfère à l'Écriture, à la tradition de l'Église et à des valeurs qu'elle veut partager avec tous ceux, salariés, bénévoles, usagers quelle que soit leur pratique religieuse.

### LA RÉFÉRENCE BIBLIQUE : POUR UNE ÉTHIQUE PERSONNELLE

Selon le récit biblique de la création : Dieu créa l'homme à son image. Ceci signifie qu'il y a à voir dans chaque homme quelque chose de l'image sacrée de Dieu. Quelle que soit sa situation morale, sociale, physique ou psychique, la personne humaine conserve de la valeur au regard de Dieu qui porte sur elle son amour. Et cela invite à aborder quiconque avec respect et fraternité.

Le mouvement d'aide au prochain est un commandement. Dans l'enseignement de Jésus, il devient une éthique au sens d'une invitation à vivre sa vie en faisant dorénavant par amour ce que nous avons appris à faire par devoir. Soit la sollicitude. Par celle-ci la détresse d'autrui nous touche et nous interpelle, nous incite à agir. Tel est l'enseignement du Christ dans sa formulation du second commandement : tu aimeras ton prochain comme toi-même (Marc 12,31), ainsi que dans le récit du jugement dernier : toutes les fois que vous avez fait ces choses à l'un de ces plus petits de mes frères,

c'est à moi que vous les avez faites (Mt 25,40).

Dans sa méditation sur la figure du Bon Samaritain (Luc 10, 37), le Pape Benoît XVI met l'accent sur la conclusion, lorsque Jésus lance son fameux « Va et fais de même ! » Et c'est pourquoi « Tout homme qui s'approche avec sensibilité de la souffrance d'autrui et qui s'émeut devant le malheur du prochain est en quelque sorte les mains de Dieu ».

### LA TRADITION DE L'ÉGLISE D'UNE VOCATION INSTITUTIONNELLE

Tout au long de son histoire, L'Église a été attentive au sort des pauvres, des laissés-pour-compte de tous ordres. Tant au plan pastoral qu'au plan théologique, la diaconie, tout spécialement le service de l'homme souffrant et dans l'épreuve, est une des missions de la communauté des croyants, une tâche reçue du Christ lui-même. S'occuper de leurs frères démunis est, ni plus ni moins, constitutif de la foi des chrétiens. La Fédération est une œuvre d'Église qui participe à la mission diaconale du diocèse. »

### ODILE (CAMSP DE LA BRUCHE) :

*« Accueil au top. Une superbe équipe, souriante et patiente. On se sent soutenu et cela fait du bien. Dommage que la prise en charge s'arrête à 6 ans. Un grand Merci ! ».*

### M. X, ANCIEN DÉTENU :

*« Je sonne, la porte s'ouvre : bienvenue à Caritas, le « 30 ». Une oasis dans la vaste plaine du désert carcéral ».*



## LES GRANDES ETAPES DE LA FEDERATION



MONSEIGNEUR  
PAUL MÜLLER  
SIMONIS  
(1862 - 1930)

*« Tous les hommes sont frères. Tous doivent s'aimer, s'entraider, porter le fardeau l'un de l'autre, exercer la Charité.*

*Nul membre de la communauté chrétienne ne saurait être dispensé, sa vie durant, de cette obligation grave et personnelle.*

*L'Eglise est essentiellement une communauté de Charité. Le Christ l'a voulu ainsi. (...)*

*Malgré la structure économique de la société actuelle il y aura toujours des pauvres qui, faute de ressources suffisantes, ne peuvent par eux-mêmes subvenir à leurs besoins d'existence. La législation sociale actuelle ne pourra pas porter partout remède, et la charité chrétienne devra toujours suppléer dans la mesure du possible »*

*Mgr Jules BILLING,  
in « Pastorale de la Charité », 1961*

MONSEIGNEUR  
JULES  
BILLING



**En** 1903 est créé par Monseigneur Paul Müller-Simonis le « Caritas-Verband für die Diözese Straßburg », soit la Fédération de Charité du Diocèse de Strasbourg, la première Caritas Diocésaine au monde, dont la mission est de favoriser le développement « de l'organisation caritative et sociale ». Après la guerre, la Fédération de Charité connaît une période de construction et d'expansion, qui passe par la création et l'ouverture d'institutions spécialisées, répondant aux besoins de pauvreté et de précarité du moment et par la multiplication de ses champs d'action.

La Fédération de Charité assume ses missions dans les bouleversements politiques et les conflits du XX<sup>ème</sup> siècle.

En 1933 est créée par l'Evêque de Strasbourg, la Direction des œuvres sociales, économiques et professionnelles. Mgr Jules Billing est nommé Directeur des œuvres en décembre 1933 et Président de droit de la Fédération de Charité en 1948, jusqu'à sa mort en 1973. Dès lors, les missions des deux entités se confondent.

Dès 1947, la Fédération de Charité envisage une collaboration avec le Secours Catholique (créé en 1946 dans le reste de la France). Elle

se traduit en 1951 par un accord établissant la délégation diocésaine d'Alsace auprès du Secours Catholique - accord qui perdure à ce jour.

La Fédération est reconnue « association d'utilité publique » en 1987 et « entreprise solidaire d'utilité sociale » depuis 2014.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2012, la Fédération de Charité Caritas Alsace intègre dans la même entité juridique des établissements et services qu'elle a créés, développe et soutient les actions caritatives dans le diocèse et fédère les institutions partenaires.

La Fédération exerce aussi des conventions ou mandats de gestion pour des établissements de notre secteur, d'origine catholique ou congréganiste. Comme cette activité s'est développée depuis 2014, et afin que leurs associations gestionnaires soient représentées dans les instances délibérantes, les statuts ont été modifiés en 2015 en créant le Comité des Associations Affiliées qui disposent de 2 sièges au Conseil d'Administration de la Fédération.

Ainsi, la Fédération de Charité Caritas Alsace ne cesse-t-elle d'évoluer, de s'adapter et d'être au service de l'Homme.

## 2. QUI SOMMES-NOUS ?

La Fédération de Charité Caritas Alsace a pour vocation de construire un socle de solidarité assurant le développement de solutions pertinentes pour répondre aux besoins des hommes et des femmes en situation de souffrance et de fragilité dans leur parcours de vie.

La Fédération prend sa source dans la Pensée sociale de l'Eglise et agit avec et au nom de l'Eglise pour soutenir les actions de solidarité du diocèse de Strasbourg.

La Fédération de Charité développe sa visibilité pour faire connaître son action par tous les moyens et témoigner qu'il est possible de construire une société plus juste.

Elle recherche l'adhésion des professionnels et des bénévoles à son projet.

La Fédération regroupe trois types d'entités pour agir dans ce même but et pour développer des synergies :

- **son réseau caritatif** de bénévoles soutenus par des salariés
- **ses établissements et services de professionnels**
- **des associations et fondations affiliées.**

Pour organiser au mieux son action, la Fédération est structurée en pôles

- **Caritas Alsace réseau Secours Catholique**
- **Pôle Santé** avec les EHPAD et le SSRA
- **Pôle Enfance** avec les IME, IMPRO, MECS, DITEP et les services associés
- **Pôle Insertion** par le travail, le logement et l'hébergement.

Vous trouverez une description plus détaillée dans la plaquette de présentation de la Fédération.

### SON ACTION EST FONDÉE PAR 5 VERBES :

**Rassembler** : Il s'agit de veiller à l'unité de la Fédération de Charité dans toutes ses composantes et donc d'améliorer en permanence notre gouvernance dans tous les lieux de décision de notre Fédération.

**Développer** : ouvrir nos portes à tous ceux qui frappent, les institutions d'origine confessionnelle ou pas, qui se reconnaissent dans nos valeurs et qui ont besoin de trouver un accueil et un soutien, tout en ayant une réflexion et une analyse de nos pratiques et stratégies par pôles d'activités.

**Innover** : Quelques pistes :

- Dépasser le cloisonnement entre des établissements appartenant ou non à la Fédération de Charité et le monde caritatif : l'un doit enrichir l'autre, le pauvre est toujours le même quelle que soit sa condition;
- Ouvrir de nouveaux espaces de rencontres entre les salariés, les bénévoles et les personnes accueillies;
- Être acteurs d'innovation sociale;
- Décloisonner (aider à) les acteurs de l'aide à la personne en collaboration avec les acteurs associatifs et les pouvoirs publics;

### FAMILLE D'ACCUEIL :

« Depuis 5 ans nous accueillons deux enfants de deux familles différentes. C'est beaucoup d'amour partagé ».

### DENIS (SSR EN ADDICTOLOGIE MARIENBRONN) :

« Ma dernière compagne m'a quitté à cause de l'alcool. Je ne veux pas vivre seul. Le plus difficile est de reconstruire sa vie sans produit. J'essaie d'y réfléchir pendant mon séjour ».



- Expérimenter des formes diverses de gouvernance partagée pour que des personnes ayant l'expérience d'une vie difficile et/ou précaire puissent s'impliquer dans des instances et lieux de décision. L'enjeu majeur est bien que des personnes ayant l'expérience d'une vie difficile et précaire puissent s'impliquer et participer, à part entière, dans des instances et lieux de décision avec des bénévoles et des salariés. Il s'agit également de renforcer les règles et les processus permettant à tous de réfléchir, élaborer, décider en vue du bien commun;
- Mettre en œuvre les chantiers prioritaires pour Caritas Alsace réseau Secours Catholique : accompagner les familles, répondre à l'urgence alimentaire, rompre l'isolement par le lien social, faciliter l'accès à la culture au logement et à l'emploi, favoriser l'intégration des migrants, développer le bénévolat et l'action internationale, humaniser le monde carcéral;
- Avoir le souci de la vie spirituelle des salariés, des bénévoles et des personnes accueillies.

**Apaiser :** les tensions sociales sont vives dans notre société actuelle, souvent les relations entre les personnes se tendent, de l'agressivité existe, les bénévoles et salariés des permanences Caritas et des établissements le constatent, nous avons besoin d'apaiser, de



guérir. Nous avons aussi besoin d'entretenir l'apaisement de tous nos lieux et de nos modes de gouvernance, afin de vivre davantage de fraternité et donc d'être toujours plus au service de tous ceux et celles qui frappent à notre – nos portes.

**Fêter :** la lutte sur les terrains de la pauvreté, de l'exclusion, du handicap, de la maladie, est dure et rude, mais elle ne doit pas être triste. Sachons vivre en ressuscités et témoigner de la joie de l'évangile, sachons le plus possible proposer de faire la fête dans tous nos lieux d'accueil, avec les salariés, les bénévoles, les personnes accueillies, non pas pour oublier les difficultés, mais pour ensemble proposer et vivre de la fraternité. Que seraient une famille, une communauté, sans fêtes ?

MARIE-ANNE

(AGENT DE SERVICE AU SSRA MARIENBRONN) :

« J'aime mon travail parce que cela me donne l'impression d'être utile. Dès qu'un nouveau curiste arrive à Marienbronn, il voit que c'est propre et accueillant ».

# 3. QUELLES SONT NOS VALEURS ?

## DE NOS VALEURS A LA CHARTE

La personne humaine est au cœur du projet de la Fédération de Charité. Dans chaque pôle d'activité (caritatif, santé, enfance, insertion), professionnels ou bénévoles accompagnent des personnes aux parcours de vie marqués par la précarité, la dépendance, la fragilité psychologique, le grand âge, l'exil...

Fidèle à l'esprit de ses fondateurs, notre engagement s'enracine fondamentalement dans les valeurs chrétiennes en réunissant autour de nous, dans la diversité de nos actions et de nos établissements, ceux qui se reconnaissent dans les valeurs humanistes.

## 1 – DES INSTITUTIONS AU SERVICE DE LA PERSONNE

A voir la diversité des activités et des établissements qui composent la Fédération de Charité, il serait possible de croire que le premier objectif (au niveau général de la Fédération comme au niveau de chacun de ses établissements particuliers) serait de viser la bonne gestion. Certes, cela est important et nous devons le faire, car nous avons à répondre devant de nombreux financeurs qui nous fixent des objectifs à atteindre et parce que nous sommes des professionnels respectueux des réalités du monde de l'entreprise, en vivant d'ailleurs ce monde de l'entreprise dans le respect de nos valeurs. Mais l'essentiel de notre mission n'est pas là. La Fédération de Charité ne peut se donner pour seuls critères d'évaluation que des chiffres et des statistiques dans l'esprit de satisfaire un

rendement. Là n'est pas l'Esprit de l'Evangile !

Dans sa lettre pour la troisième Journée mondiale des pauvres (17 novembre 2018), le pape François nous dit ceci : « Laissons de côté les statistiques ; les pauvres ne sont pas des chiffres attrayants pour se vanter de nos œuvres et de nos projets. Les pauvres sont des personnes à rencontrer ; jeunes ou âgés, à inviter à la maison pour partager un repas ; hommes, femmes et enfants qui attendent une parole amicale » (n° 9).

Oui, ce qui est au cœur du projet de la Fédération de Charité c'est la rencontre avec les personnes : ces jeunes dans nos établissements, ces personnes que la Caritas appelle à devenir acteurs de leurs vies et d'un construire ensemble, ces personnes âgées en

### ALBINO (ANCIEN SALARIÉ, NOUVEAU BÉNÉVOLE À CARITAS) :

« Mon engagement à Caritas Alsace s'inscrit dans ma conviction de croyant où la mission première de tout chrétien est d'être attentif aux plus petits ».



EHPAD, ces personnes hébergées dans nos centres, tous ceux qui et avec qui nous construisons des projets, ces migrants que nous accueillons...

Au cœur de notre action, ce qui compte en premier c'est la personne. Si la structure est importante pour nous permettre de parvenir à notre but elle n'est qu'un moyen.

## 2 – RESPECTER LA DIGNITÉ HUMAINE

Les personnes en difficulté portent toujours une double peine. Non seulement elles vivent dans la précarité, elles sont enfermées dans des addictions, elles sont déracinées, elles vivent un handicap... mais, en plus, elles sont bien souvent rejetées par la société parce qu'elles ne sont pas comme les autres, parce qu'elles ne rentrent pas dans la norme, parce qu'elles font peur. La tentation est alors grande de ne pas vouloir les voir, de ne pas vouloir les regarder, de les expulser de l'espace public, de les parquer le plus loin possible pour disparaître à nos yeux.

Une de nos valeurs fondamentales doit être de considérer chaque homme, chaque femme dans sa dignité d'homme et de femme. Une personne comme vous et moi. C'est donc très certainement venir auprès de lui/d'elle pour

répondre à ses besoins les plus immédiats sans jamais être dans la condescendance mais dans une relation de bienveillance, de tolérance, de partage, d'empathie, en un mot de solidarité ! Toute personne accueillie dans nos établissements doit l'être comme un « VIP », par-delà ses pauvretés en raison de sa dignité intrinsèque.

Il ne s'agit donc pas de l'accueillir en l'enfermant dans ce qui serait nos certitudes ou en voulant mettre la main sur elle, mais en lui offrant un espace de liberté dans le respect de ses origines et de son histoire, dans l'écoute de ses rêves et de ses attentes spirituelles. Respecter sa dignité, ce n'est pas décider pour elle, mais c'est décider avec elle, à partir de ce qu'elle est et non pas à partir de notre tentation de choisir pour elle.

## 3 – VIVRE LA FRATERNITÉ INCONDITIONNELLE

Dans l'administration, lorsque vous faites des dossiers pour avoir une subvention ou une aide sociale il y a toujours des critères pour être éligibles. D'une certaine manière cela est inévitable. Mais cet esprit du monde peut nous conduire à mettre des critères dans l'exercice de la charité et du partage. Venir d'abord en aide à ceux qui sont les plus proches, à ceux qui partagent nos valeurs... mais pas à ceux

qui ne partagent pas notre religion ou notre culture (!), ou à ceux qui sont dans cette situation parce qu'ils l'ont bien voulu (!).

Il n'y a pas de critère pour être éligible à la fraternité. Nous sommes tous frères et soeurs parce que nous sommes tous d'une commune humanité. Pour paraphraser Emmanuel Lévinas, la fraternité se révèle à chaque fois que nous croisons le regard de l'autre.



### NADIA (TRAVAILLEUSE SOCIALE À LA RÉSIDENCE SAINTE ODILE) :

« Je ne suis pas croyante, mais j'apprécie de travailler dans un établissement qui a des valeurs que je partage ».

## 4 – CONSTRUIRE UN MONDE PLUS JUSTE

Il est banal de dire que le fonctionnement de notre société laisse une partie de nos contemporains sur le bord du chemin. Il est évidemment impossible de se satisfaire de cette réalité comme si cela était inévitable et qu'il n'y avait rien à faire pour lutter contre cet état de fait.

Là où il y a de l'injustice, l'Évangile nous pousse à agir. Il nous invite à être des justes pour construire un monde à l'image de ce que nous dit Matthieu 25,35 : le juste est celui qui donne à manger, qui donne à boire, qui accueille l'étranger, qui habille celui qui est nu, qui visite les malades, qui va vers le prisonnier. Construire un monde plus juste, c'est ne jamais se satisfaire qu'autour de nous il puisse y avoir des laissés-pour-compte comme si cela

ne nous regardait pas, comme si cela n'était pas notre affaire.

La justice sociale, voilà notre affaire ! « La promotion sociale des pauvres n'est pas un engagement extérieur à la proclamation de l'Évangile, au contraire, elle montre le réalisme de la foi chrétienne et sa valeur historique. L'amour qui donne vie à la foi en Jésus ne permet pas à ses disciples de se replier dans un individualisme asphyxiant, caché dans des segments d'intimité spirituelle, sans aucune influence sur la vie sociale » (n°6). La Fédération de Charité est en ce sens un lieu où les disciples de Jésus et tous ceux qui se battent pour plus de justice sociale peuvent se retrouver pour travailler ensemble.

## 5 – AGIR ET INNOVER

« Il n'y a pas d'amour, il n'y a que des preuves d'amour ». Cette formule rejoint le slogan d'une campagne ancienne du Secours Catholique : « Déchaîne ton cœur ». S'engager au nom de ses valeurs chrétiennes ou au nom de sa passion pour la justice sociale c'est décider de mettre en œuvre sa foi et/ou ses valeurs pour changer le monde. C'est décider de ne pas rester cantonné dans un cercle restreint mais élargir le cercle de ses préoccupations jusqu'aux plus pauvres et aux exclus.

C'est décider aussi de ne jamais se satisfaire de ce qui a toujours été fait mais au contraire de toujours se remettre en question, de toujours revisiter ses pratiques pour les adapter aux situations présentes, de vivre le quotidien dans le souci d'innover pour mieux répondre aux besoins.

C'est cet élan dans l'action et l'innovation qui doit animer tous les projets de la Fédération de Charité pour dynamiser sans cesse l'activité qui est la sienne dans la lutte contre les causes de la pauvreté, de l'inégalité et de l'exclusion.

C'est cet élan dans l'action et l'innovation qui doit l'aider à rester à l'écoute des besoins de la société et des appels qui lui sont lancés pour développer ses activités et être fidèle à sa vocation.

C'est ce bel élan qui doit animer le cœur des personnels salariés et des bénévoles (croyants ou non croyants) pour être au service de l'œuvre fondée par Mgr Paul Müller-Simonis pour construire un monde plus juste et plus fraternel.

### JOSSÉLIN (BÉNÉVOLE À CARITAS) :

« Fédérer nos bonnes volontés pour la dignité des personnes que nous sommes amenés à rencontrer est un bel engagement ».





# CHARTRE COMMUNE AUX ACTEURS DE LA FEDERATION DE CHARITE CARITAS ALSACE

La finalité des acteurs engagés dans la Fédération de Charité Caritas Alsace est le développement de la personne dans toutes ses dimensions : physique, sociale, professionnelle, spirituelle, dans un esprit de tolérance et de respect de la diversité.

Le but est de promouvoir la santé, l'éducation, l'apprentissage et l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté, quel que soit leur âge. Compte tenu de cette finalité et de ce but, leur action se situe naturellement dans le cadre de la mission sociale du Diocèse d'Alsace et elles se réfèrent à une vision de l'homme basée sur le plein épanouissement de chacun dans sa diversité, dans le respect des valeurs de partage et de solidarité, et dans le respect de la liberté de chaque personne, puisées dans l'évangile : «Ce que vous aurez fait au plus petit des miens qui sont mes frères, c'est à moi que vous l'aurez fait» (Matthieu 25,40).

Toute personne est accueillie au point où elle en est, avec ses silences et ses richesses, dans des conditions non discriminatoires qui respectent la dignité, l'évolution, les choix et les initiatives de chacun et qui assurent la confidentialité. La liberté d'expression et de culte est garantie sous réserve du respect des lois et du règlement de fonctionnement.

L'accompagnement proposé se pratique avec toute la rigueur éthique et déontologique nécessaire, au service de plus d'humanité, par une présence bienveillante. Il fait appel à des attitudes attentives, positives, de disponibilité, d'intérêt et de considération inconditionnelle. Il crée un contexte valorisant les potentialités et les projets de chacun.

Tous les professionnels et les bénévoles s'engagent à travailler à la synergie des valeurs, des comportements, du partage des informations et de la mise en œuvre des décisions. Ils questionnent avec rigueur leurs pratiques.

Ils sont individuellement responsables de la qualité des relations interpersonnelles dans les temps formels et informels de la vie institutionnelle.

La Fédération de Charité se doit d'analyser et de tenir compte des changements sociaux, des modifications des politiques publiques et des évolutions des besoins des personnes accueillies dans ses établissements. Elle doit évaluer sans complaisance les actions menées et être force de proposition, d'amélioration, de création et d'innovation.

« La solidarité est un mot qui ne plaît pas toujours ; je dirais que parfois, nous l'avons transformé en un gros mot, on ne peut pas le prononcer ; mais un mot est beaucoup plus que certains gestes de générosité ponctuels. C'est penser et agir en termes de communauté, de priorité de la vie de tous sur l'appropriation des biens de la part de certains. C'est également lutter contre les causes structurelles de la pauvreté, de l'inégalité, du manque de travail, de terre et de logement, de la négation des droits sociaux et du travail. La solidarité, entendue dans son sens le plus profond, est une façon de faire l'histoire.

La perspective d'un monde de paix et de justice durable nous demande de dépasser l'assistancialisme paternaliste, exige que nous créions de nouvelles formes de participation qui incluent les mouvements populaires et animent les structures de gouvernement locales, nationales et internationales, avec le torrent d'énergie moral qui naît de la participation des exclus à la construction d'un avenir commun. Et cela avec une âme constructive, sans ressentiment, avec amour. »

Pape François  
28/10/2014

## 4. OÙ ALLONS-NOUS ?

En se référant à l'esprit des fondateurs, à ses valeurs et à sa mission, aux enjeux actuels décrits par son Président, la Fédération de Charité Caritas Alsace se lance cinq défis déclinés en 11 objectifs. Ils sont détaillés dans un plan d'action pluriannuel, avec des indicateurs de progrès évalués chaque année.

### DÉFI 1 :

Innovier pour mieux accompagner : la Fédération se définit par sa capacité à prendre en compte les évolutions sociales et économiques et à détecter les signes précurseurs des nouvelles pauvretés. Elle veut diversifier ses propositions d'action en réponse à ces mutations et en référence à l'Évangile.

#### OBJECTIF 1 : promouvoir la solidarité interne

La Fédération de Charité Caritas Alsace est une communauté humaine. Elle rassemble les salariés, les bénévoles d'action, les bénévoles de gouvernance, les usagers des établissements, les pauvres... Toutes ces personnes partagent un destin au sein de la même institution. Elles ont en commun une même finalité, la volonté de service, qu'elles formulent de façon très diverses.

La Fédération reconnaît la valeur personnelle de chacune de ces personnes. Elle a la volonté de reconnaître leurs compétences, leur engagement,... conformément à son éthique.

Concrètement, elle a l'objectif d'être attentive aux situations difficiles que tel ou tel pourrait vivre sur le plan personnel. Son objectif est d'exercer la solidarité de l'institution avec chacun de ses membres pour ne laisser personne au bord du chemin, et ainsi prendre en compte les difficultés personnelles des salariés, bénévoles, personnes accompagnées... et s'efforcer de leur apporter une aide : soutien moral, spirituel, matériel, financier.

Nos équipes de direction seront vigilantes pour identifier les difficultés personnelles et créer un esprit de solidarité et de confiance permettant aux personnes d'exprimer leurs difficultés et de demander de l'aide.

#### DANIEL (DIRECTEUR D'ITEP) :

« J'apprécie la confiance qui m'est faite pour développer de nouveaux projets avec mon équipe ».





**OBJECTIF 2 :**  
développer une compétence collective collaborative et innovante

Pour assurer cette compétence stratégique, le mode de gouvernance doit être adéquat voire « partagé » afin de mobiliser les compétences individuelles et collectives et de répondre rapidement aux besoins émergents. En collaboration avec la direction du développement du siège, nous allons créer une cellule de veille pour identifier les « signaux faibles » de ces nouveaux besoins et réorienter en conséquence nos dispositifs existants. La Fédération sait aussi être préfiguratrice de nouveaux appels à projet.

Le Comité scientifique du Prix de l'innovation et du développement durable récompense chaque année le projet le plus innovant.

**OBJECTIF 3 :**  
développer des projets d'établissements prospectifs à 5 ans en articulation avec les objectifs du projet associatif et ceux négociés dans le CPOM

En articulation avec les contrats pluriannuels et de moyens par pôle, les projets d'établissement prospectifs et le projet d'avenir du pôle caritatif comportent en annexe des fiches

actions pour chaque objectif. La consolidation de ces fiches, le suivi de leur calendrier et du taux de réalisation de leurs indicateurs de progrès, entretiennent la dynamique de projet, permettent la réalisation des évaluations et la mise en œuvre des actions correctives éventuelles.

**OBJECTIF 4 :**  
se doter des infrastructures adaptables aux besoins émergents et à notre développement dans une société inclusive

L'enjeu de l'inclusion sociale et donc de la désinstitutionnalisation est de concevoir des structures « hors les murs ».

Notre schéma directeur du système d'information a programmé l'amélioration de nos moyens et technologies modernes de communication collaborative électronique, en visioconférence et en audio-télécommunication.

Nous faisons des choix économiques d'infrastructure équilibrés entre une maîtrise des coûts et les bénéfices attendus pour la meilleure gestion de nos activités grâce à des plans pluriannuels d'investissement par pôles.

Nous construisons des bâtiments modulables, accessibles, économes en énergies et « connectés ».



**MÉLANIE (SOIGNANTE À L'EHPAD CARITAS) :**

« Le travail avec les personnes âgées m'épanouit, même si c'est parfois difficile. Les familles apprécient les qualités humaines de l'EHPAD. Elles en sont reconnaissantes »

**MOHAMMED (EN CDDI AU CHANTIER D'INSERTION RÉNOVATION) :**

« Je suis reconnaissant à Monsieur Serge de m'avoir embauché. Grâce au chantier, j'ai pu m'insérer dans une entreprise de peinture après deux années ».

## DÉFI 2 :

Associer les personnes accompagnées sans distinction pour co-construire les réponses adaptées à leurs vrais besoins exprimés, leur faciliter un parcours de vie dans une organisation agile en plateforme à leur service, susciter la pair-aidance.

### OBJECTIF 5 : créer et animer la concertation entre personnes accompagnées, professionnels et bénévoles

Nous voulons permettre à chacun d'être acteur dans ses engagements et à renforcer son pouvoir d'agir en associant les personnes accompagnées, les bénévoles et les professionnels aux actions.

C'est d'abord en identifiant et en reconnaissant les savoirs et les compétences des per-

sonnes accompagnées que nous pourrons les mettre en marche. C'est également en encourageant ces personnes à devenir bénévoles et à s'engager dans les instances, que leur regard nous questionnera et nous permettra d'ajuster notre action. Ainsi nous avons l'ambition de faire participer des personnes accompagnées aux instances paritaires et de gouvernance (Conseils pour la Vie Sociale, Commissions des Usagers, Comités d'Établissement Fédérés, Comité Caritas, Conseil d'Administration, Bureau, ...).

## DÉFI 3 :

Poursuivre notre engagement dans la démarche de développement durable afin de renforcer « la capacité des générations présentes à satisfaire leurs besoins sans empêcher les générations futures de satisfaire leurs propres besoins » grâce à un développement maîtrisé.

### OBJECTIF 6 : établir un diagnostic et élaborer une politique de développement durable

La Fédération veut assurer un développement humainement et économiquement maîtrisé et adhérer à la démarche de responsabilité sociétale des entreprises. Ainsi les parties prenantes seront associées dans la définition des actions et des programmes pluriannuels, leur suivi et leur évaluation.

Nous répondons aux engagements de développement durable par la gestion économique de nos propres établissements et infrastructures mais aussi par la promotion de projets particulier auprès des personnes accompagnées (mobilité verte). Nous développons des

procédures appropriées de recyclage et de tri des déchets, d'économie d'énergie, de dématérialisation, de télétravail et d'achats éco-labellisés pour optimiser l'impact environnemental des établissements et des services.

### OBJECTIF 7 : moderniser la gouvernance

L'équipement des salles de réunion en écrans et en matériel de visioconférence, la généralisation d'une messagerie interne à tous les membres de la communauté (bénévoles, salariés, voire personnes accompagnées, ...) va non seulement limiter les déplacements superflus, mais aussi viser la réunion des instances centrales et locales avec zéro papier.

### JEAN-PAUL (MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION) :

« Je suis venu à la Fédération parce que le président m'avait sollicité. Je n'ai jamais regretté. Les activités pour lesquelles nous délibérons sont variées, mais surtout utiles pour les personnes accompagnées ».

Pour responsabiliser les instances et les personnes, nous voulons accentuer la délégation et le principe de subsidiarité des directeurs. Dans le même esprit, le Conseil d'Administration, son Bureau et les autres Comités créeront des commissions de travail sur des thématiques de leur compétence, de façon à ce que leur rôle ne se limite à siéger aux réunions formelles.

Les services du siège doivent évoluer vers la constitution d'un centre - support de ressources et de compétences transversales qui n'existent pas dans les structures locales.

Nous organisons le renouvellement générationnel des bénévoles de gouvernance et des cadres dirigeants de la Fédération par une gestion prévisionnelle.

## DÉFI 4 :

Développer les modalités de l'action collaborative avec les bénévoles, les salariés et les partenaires pour créer un réseau proactif.

### OBJECTIF 8 : développer et mettre en place une organisation matricielle

La Fédération veut concevoir et mettre en œuvre un management par le sens donné à l'action en faveur de la personne accueillie, et un projet collaboratif en associant les acteurs de terrain, par exemple par l'élaboration des notes d'aide à la décision de la gouvernance. Ainsi les transversalités se réaliseront concrètement entre établissements et à l'intérieur des établissements, ainsi qu'entre l'action caritative et les professionnels.

La Fédération veut maintenir les compétences « métier » au sein des établissements et les organiser en dispositifs de « plateformes de services » spécialisées, tout en développant des formations et des groupes de travail trans-

versaux par métier ou ressources. L'animation des groupes d'échanges d'expériences et de partage de compétences notamment permet de produire de l'apprentissage individuel et collectif.

### OBJECTIF 9 : former les professionnels et les bénévoles au développement des capacités d'adaptation

Tous les acteurs de la Fédération ont pour mission d'attirer des cadres hiérarchiques et fonctionnels, ainsi que des spécialistes de talent, de les détecter en interne et de favoriser la mobilité interne interpoles. La formation permanente mutualisée des personnels assure le développement des compétences et l'adaptabilité aux nouveaux besoins.



### ROBERT [OUVRIER D'ENTRETIEN À AIR ET VIE] :

« Ici je peux exercer mon métier tout en rencontrant beaucoup de personnes différentes. J'essaie d'entretenir les espaces verts pour que ce soit beau. »

Il nous faut renforcer et développer l'attractivité de la Fédération en communiquant sur son dynamisme.

La négociation équilibrée d'accords d'entreprise avec les partenaires sociaux, à l'instar de l'accord 2019 sur l'aménagement du temps de travail, facilite le dialogue social, la gestion prévisionnelle des emplois et permet de créer les conditions d'un bien-être au travail.

C'est ainsi que nous assurerons de façon pérenne, une prise en soin médicale et un accompagnement éducatif, psychologique et social de qualité, réactualisés par des équipes multidisciplinaires motivées, au bénéfice des personnes accueillies.

## DÉFI 5 :

Mobiliser la société civile pour plus de solidarité par une attitude et un plaidoyer soutenus par une communication efficace. Impulser la création de nouveaux dispositifs et des actions innovantes « exemplaires ». Démontrer notre capacité à faire converger des ressources pérennes pour répondre aux nouveaux besoins.

### OBJECTIF 10 : démontrer l'efficacité des actions de solidarité

Un plaidoyer pertinent et percutant sera élaboré chaque fois que la société doit être alertée et si possible en cohérence avec nos grands partenaires. Nous démontrerons aux donateurs et aux financeurs l'efficacité de nos actions et notre capacité à faire converger des ressources pérennes pour répondre aux besoins émergents.

Nous participons aux instances de l'Economie Sociale et Solidaire et au Réseau Caritas France pour être force de proposition dans la politique sociale.

Cette ambition nécessite donc le développement d'une communication efficace et responsable.

### OBJECTIF 11 : mobiliser des bénévoles de gestion et d'action

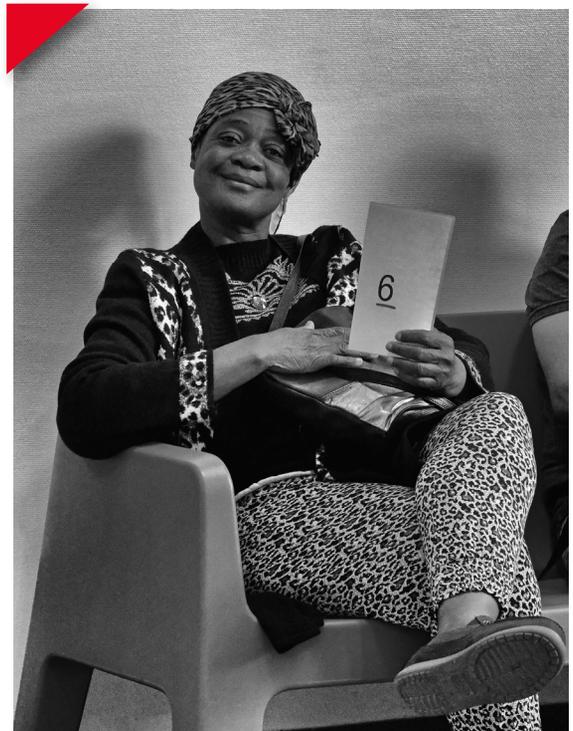
Pour fidéliser et renouveler les bénévoles de gestion et d'action, la Fédération communique sur les actions dont les bénévoles sont acteurs et forme les bénévoles aux méthodes d'action, d'accompagnement et de gestion.

#### LISY (BÉNÉVOLE À CARITAS) :

« Les groupes participatifs c'est la joie de se retrouver, de partager, de donner et de réussir ensemble ».

#### ANGÉLIQUE (IMPRO DU RIED) :

« J'apprécie l'attention que vous portez à mon enfant. L'équipe pluridisciplinaire est très impliquée ».



# NOS ÉTABLISSEMENTS



Un descriptif plus détaillé de chaque établissement se trouve dans la plaquette de présentation de la Fédération.

